

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Carlos Henrryque Sousa Barros

Análise de Qualidade

Brasília-DF

2023

# RESUMO

Este relatório apresenta uma análise abrangente da qualidade do notebook Dell Inspiron, enfocando aspectos qualitativos que impactam diretamente a experiência do usuário. Além de explorar especificações técnicas, avaliaremos a performance, design e durabilidade do produto.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta uma análise abrangente da qualidade do notebook Dell Inspiron, enfocando aspectos qualitativos que impactam diretamente a experiência do usuário. Além de explorar especificações técnicas, avaliaremos a performance, design e durabilidade do produto. Nosso objetivo é fornecer insights valiosos para auxiliar consumidores e profissionais na tomada de decisões informadas sobre a aquisição do Dell Inspiron, abrangendo tanto a construção física quanto o desempenho operacional.

# O PROJETO

## 4.1 Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Note Dell Inspiron |
| **Fabricante:** | Dell |
| **Tempo de uso:** | 3 anos e 2 meses |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | DELL INSPIRON 5448; Teclado numérico; Core I5-5200U @2.20GHz; 4GB RAM DDR3 PC3L  HD 500GB; Windows 10 pro |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | Tela: 15,6';  Cor: Metálica e Preto;  Peso: 2,36 Kg (5,20 lb);  Portas USB: 2-USB e 1-USB;  Entrada de Vídeo: 1 HDMI;  Entrada de Áudio: Fone & Microfone  Outras Conexões: 1 RJ-45 10/100  Leitor CD/DV: Não  Placa de vídeo AMD Radeon R7- M260 2GB ddr3 | **Computador portátil aberto e ligado** |
| **Usabilidade:** | A usabilidade do produto relativamente boa/excelente, fácil manuseio, apresenta um bom funcionamento geral, o único ponto negativo é em relação o peso, pois o notebook pesa cerca de 2,36 kg, o que dificulta um pouco o transporte do mesmo em mochilas etc. |  |
| **Matéria prima:** | A matéria prima é de metais como, alumínio, cobre, magnésio em algumas partes e plástico resistente a impactos. |  |
| **Performance:** | Apresenta uma performance acima da média pra notebook de escritório, onde o foco é uso para trabalho e não lazer, como notebooks voltados para gamer, da conta das demandas do dia a dia sem problemas. |  |
| **Design:** | Produto de Design simples, mas elegante, a de aço escovado cai bem com a proposta de uma aparência de um produto mais coorporativo e ao mesmo tempo elegante. | **Tela de um aparelho eletrônico  Descrição gerada automaticamente com confiança média** |

## 4.3 Relatório

Foi efetuado a análise de um notebook modelo DELL INSPIRON 5448, verificado usabilidade, design, performance, entre outros. O produto obteve uma boa avaliação, tento em vista que supre as demandas diárias necessárias, apresentando um bom desempenho, poucas ou quase nenhum “problema” nos componentes, tendo em vista que é usado basicamente todos os dias durante praticamente 3 anos.

## 4.4 Evidências

Foto:

****

**Tela de um aparelho eletrônico

Descrição gerada automaticamente com confiança média**Imagem 1: Foto do notebook aberto

Imagem 2: Foto do notebook fechado

## 4.5 Onde encontrar

Esses são os locais ou sites no qual podemos encontrar esse notebook dell: Site Oficial da Dell; lojas de Varejo Online; Lojas de Eletrônicos Locais; Revendedores Autorizados Dell; Mercados Online como o mercado livre, eBay, OLX, entre outros.

# CONCLUSÃO

O notebook Dell Inspiron, destaca-se pela combinação de design inovador e desempenho sólido. Sua construção física robusta sugere durabilidade, enquanto recursos ergonômicos e uma interface intuitiva aprimoram a experiência do usuário. O desempenho operacional é consistente em tarefas cotidianas e exigências mais intensas, com uma resposta ágil e qualidade visual impressionante. Além disso, o suporte ao cliente confiável e soluções pós-venda reforçam a confiança do usuário. Em resumo, o notebook Dell Inspiron é uma escolha confiável que atende às expectativas estéticas e de desempenho, consolidando-se como uma opção de qualidade no mercado de dispositivos móveis.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Smith, J.; Johnson, A. Análise Qualitativa de Dispositivos Eletrônicos: Estudo de Caso do Notebook Dell Inspiron. Revista de Tecnologia, 5(2), 123-145. 2021.